



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Association Caddie Service

Janvier 2012

Préliminaire

Le client reconnaît avoir, préalablement à la commande, pris connaissance de l'ensemble des présentes *conditions générales de vente*.

L'Association Caddie Service est seule responsable des prestations qu'elle offre et indépendante des commerces ou centres commerciaux où elle est présente.

Champ d'application des conditions générales de vente

Les services sont soumis aux présentes conditions générales de vente. La signature du client à son inscription client ainsi que sur le bon de livraison vaut comme acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, lesquelles sont seules applicables au contrat ainsi conclu.

Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre du service de livraison des achats à domicile proposé par l'association Caddie Service. Il concerne la livraison de biens à domicile et est conclu entre l'association Caddie Service et le client.

Disponibilité

Le service de livraison est proposé par l'association Caddie Service sur une zone définie selon le site (limites mentionnées sur la carte au comptoir).

Les heures d'ouverture en vigueur et les indications relatives au service de livraison sont affichées et disponible au comptoir d'accueil et sur le site internet www.caddie-service.ch.

Les activités de livraison fonctionnent les jours ouvrables selon les jours d'ouverture des commerces.

En cas d'événement particulier, l'association Caddie Service se réserve le droit de faire varier les heures de livraison et de ne pas proposer son service lors d'ouvertures exceptionnelles (par exemple un dimanche). En cas d'enneigement des routes, le service est suspendu ou la zone de desserte réduite selon l'accessibilité.

Toute demande de dédommagement est exclue.

Confidentialité des données du client

Pour la protection de la vie privée, Caddie Service respecte le droit suisse de la protection des données et des télécommunications lors du traitement des données personnelles.

Tarifs

Les tarifs de livraison pour les clients « individuels » et les clients « entreprises » sont ceux affichés au comptoir d'accueil et sur le site internet www.caddie-service.ch. Le paiement se fait uniquement en espèce.

Modalités de livraison

Le client a la responsabilité de mettre ses courses dans des sacs, de les amener au stand d'accueil Caddie Service et de spécifier si la livraison comporte des produits frais ou congelés. Il doit regrouper ses produits congelés dans un sac spécifique.

Après prise en charge de la marchandise, le client ne peut exiger de remboursement du prix de livraison déjà acquitté.

La livraison est effectuée par les employé-e-s de l'Association Caddie Service, avec des vélos électriques, dans la journée de la commande, à l'adresse indiquée par le client.

Dans tous les cas, l'association Caddie Service ne pourra être tenue responsable des retards de livraison occasionnés par des circonstances extérieures telles que le trafic routier ou les problèmes techniques du matériel roulant.

Le client signe le bon de commande au moment où il est livré confirmant ainsi la bonne réception de sa marchandise.

Si le client n'est pas présent lors de la livraison (livrée dans l'horaire prévu), les produits sont déposés devant la porte du palier.

Les courses peuvent également être livrées chez un(e) voisin(e) habitant le même immeuble, si le client indique l'adresse et le nom du voisin lors de sa commande. Le client devient responsable pour les produits une fois livrés même si ces derniers sont déposés devant sa porte ou chez un voisin en son absence.

Dans le cas, où un sac « Caddie Service » est déposé devant sa porte, le client est tenu de le ramener dans la semaine. Le sac est propriété exclusive de l'Association « Caddie Service ». En cas de non retour, le sac sera facturé au client.

Produits exclus

Pour les sites de Manor, du marché de Plainpalais et du marché de Rive, seuls les produits alimentaires sont livrés.

Pour les sites du CC Carouge, du CC La Praille, Coop Onex et Meyrin Centre, les produits fragiles suivants : stéréo, télévision, ordinateur, ainsi que les objets volumineux et lourds du type appareils électroménagers (réfrigérateur, congélateur, lave-vaisselle, lave-linge séchoir, cuisinière etc.), vélos, ainsi que les objets de valeurs tels que montres, bijoux, joaillerie ne sont pas acceptés à la livraison. En dehors des produits alimentaires, seule la vaisselle correctement emballée et protégée est prise en charge.

Garantie et réclamations

Caddie Service s'engage à effectuer les livraisons avec toute la diligence requise. L'association décline toute responsabilité en cas de vol de la marchandise transportée.

Les produits confiés sont garantis contre les dommages consécutifs à un phénomène naturel ou à un accident (dégât des eaux, incendie...).

Toute réclamation ou plainte concernant la livraison doit être motivée explicitement et envoyée, par écrit, via la poste à l'adresse suivante : Association Caddie Service, 1, avenue du Mail, 1205 Genève ou via email à : info@caddie-service.ch au plus tard 72 heures après la réception d'une commande.

For et droit applicable

Le for est à Genève

Sont applicables les dispositions du présent contrat et, subsidiairement, le droit genevois et suisse.